



Inhalte «Hospitality Starter»

My Business (Modulstunden: 150) <ul style="list-style-type: none">– Grundsätze und Zusammenhänge der Unternehmensführung– Human Resources– Produktivität und Wirtschaftlichkeit– Einführung Rechtskunde (OR & Kaufvertrag)– Volkswirtschaftliche Grundlagen– Managementaufgaben im Überblick	Market4you (Modulstunden: 140) <ul style="list-style-type: none">– Umweltanalysen & Trends / Bedarfsanalysen– Techniken und Instrumente der strategischen Analyse– Angebotsdefinition im Hospitality Bereich– Einführung Marketing und Distribution– Grundlagen von Marketingkonzepten– Marketingkommunikation
Dienstleistung am Gast (Modulstunden: 170) <p>Einführung in die Struktur und Organisation eines Hospitality-Unternehmens</p> <ul style="list-style-type: none">– Rooms Division (u.a. Arbeitssicherheit, Ergonomie, Guest Experience, Buchungsprozesse, Gästebetreuung, Qualitätsmanagement etc.)– F&B (u.a. Qualitätssicherung, Arbeitssicherheit, Angebotsplanung, Kartengestaltung, Menürechtschreibung, Lebensmittelgesetz, HACCP)– Andere Geschäftsbereiche (u.a. Prozesse, MICE, Catering, Events etc.)– Interne & externe Kommunikation– Konzeptanalysen, Aufbau- und Ablauforganisationen	Beschaffung und Bewirtschaftung (Modulstunden: 110) <ul style="list-style-type: none">– Beschaffungs- und Einkaufspolitik– Grundsätze und Entwicklungen im Einkauf– Einkauf und Beschaffung als Prozess– Einkaufsplanung und -organisation– Warenlagerung und Bewirtschaftung
Grundlagen Buchführung (Modulstunden: 80) <ul style="list-style-type: none">– Doppelte Buchführung (Bilanz & Erfolgsrechnung, Kontenrahmen, Kontenplan, Abschlussarbeiten, MWST, Finanzierungs- und Bewertungsgrundsätze, Buchführung und Abschlussarbeiten)	Transfermodul (Projektwoche) (Modulstunden: 40) <ul style="list-style-type: none">– Projektmanagement– Erstellen von Dokumentationen, wissenschaftliches Arbeiten
Ausbildungscoaching (Modulstunden: 10) <ul style="list-style-type: none">– Emotionale Kompetenzen, Empathie, Perspektiven– Selbst- und Fremdwahrnehmung– Wirkungskompetenz– Kommunikation in der Gesprächsführung– Persönliches Konflikt -, Gefühls- und Stressmanagement	Französisch I (Modulstunden: 120) <ul style="list-style-type: none">– Sprachkompetenzen Dienstleistung, Restauration & Hotellerie– Sprachkompetenzen Management
Digitale Anwendungen und Technologien I (Modulstunden: 80) <ul style="list-style-type: none">– Digitale Trends und Entwicklungen– Digitale Anwendungen zur Unterstützung von Prozessen– Individuelle Vertiefung der digitalen Anwendungen und Technologien	