

Lignes directrices pour la formation Stage pratique pour cadres junior Gestion de restaurant (F&B)

Situation initiale :

A l'Ecole Hôtelière de Thoun le/la stagiaire reçoit une formation avant tout théorique.

Durant le stage il/elle apprend à connaître les tâches et activités du personnel d'encadrement dans différents domaines.

Le/la stagiaire obtient la possibilité d'exercer des activités sous guidance de cadres professionnels et par la suite de les accomplir seul/e (cadre junior).

Le stage permet au/à la stagiaire d'apprendre à mieux juger de ses compétences personnelles et à traiter les hôtes et les collaborateurs/-trices (compétence sociale), ainsi qu'à améliorer sa manière de travailler (compétence spécifique et méthodique).

Domaines d'application :

- Restaurant, banquets, traiteur
- Events, séminaire
- Tâches F&B combinés avec vente, commercialisation, ressources humaines, finances.

Spécifications jusqu'au diplôme :

- Si – en cas d'un stage combiné – le nombre minimal d'heures n'a pas encore été atteint dans un secteur (service, réception, maintenance) une confirmation doit être soumise.
- Si toutes les heures minimales ont été complétées, un stage peut être fait dans d'autres domaines d'un hôtel, restaurant, traiteur, etc.

Tâches / activités possibles :

- Répartir et surveiller le service en salle de restaurant, diriger les collaborateurs/-trices et accueillir les hôtes
- Collaborer à l'achat, à la réception et au contrôle des produits
- Effectuer des commandes et la remise de marchandises à l'intérieur de l'entreprise
- Etablir et évaluer l'inventaire, collaborer à l'élaboration de ratios de l'entreprise
- Réaliser des contrôles de consommation, établir des statistiques de vente
- Traiter des bulletins de commande et contrôler les factures
- Banquets et séminaires: depuis l'acceptation à la facturation, en passant par la réalisation
- Traitement des encaissements de l'entreprise
- Travaux administratifs généraux (incl. la présentation de la carte des menus)
- Aperçu des principes de la politique d'entreprise
- Participation aux réunions de cadres
- Effectuer des achats

Ecole Hôtelière de Thoune, Mars 2019