

# Fachseminare nach Wunsch



## Individuelle Seminare

Finden Sie Ihr Wunschthema in unserem Seminarprogramm oder kombinieren Sie verschiedene Themen miteinander. Sie haben einen individuellen Schulungswunsch oder Sie möchten für Ihre Mitarbeitenden einen Workshop organisieren? Wir beraten Sie gerne, stellen Ihnen individuell ein Programm zusammen und organisieren für Sie.

Eine Halbtageschulung oder ein mehrtägiges Training? Ihr Wunschtermin ist an einem Samstag oder Sonntag? Wir sind flexibel und schulen auch am Wochenende.

## Die Trainer - Ihre Experten

Alle unsere Referenten sind qualifizierte Fachpersonen mit Branchenerfahrung. Sie möchten einen ersten Eindruck der Experten? Informationen finden Sie auf Seite 23.

## BEISPIELE VON HALBTAGESSEMINAREN

### Verkaufsorientierte Gästebetreuung

- > Gästetypen und deren Bedürfnisse
- > Verkaufsorientierte Kommunikation

### Mitarbeiteraufwand

- > Wie erstelle ich eine detaillierte Analyse?
- > Welche Optimierungsmöglichkeiten gibt es?

### F&B Controlling

- > Welche Umsatzkennzahlen kann ich berechnen?
- > Wie funktioniert der Warenkreislauf?

### Reklamationen

- > Wie verhalte ich mich bei Reklamationen?
- > Wie gewinne ich einen Gast der reklamiert?

### Mitarbeiterschulung

- > Wie bereite ich eine Schulung vor?
- > Wie führe ich eine Schulung durch?

### Kosten pro Halbtagesseminar

ab CHF 450.-

(bei mind. 4 Teilnehmenden)

inkl. Kursunterlagen, exkl. Verpflegung, Räumlichkeiten und MwSt.

# Betriebsintern oder an der Hotelfachschule Thun

## Was ist ein betriebsinternes Seminar?

Ein Inhouse-Seminar ist immer dann die richtige Wahl, wenn mehrere Mitarbeitende aus einem Unternehmen zu einem Thema geschult werden sollen. Bei den Inhouse-Trainings kommen unsere anerkannten Experten direkt in Ihren Betrieb und schulen individuell für Sie vor Ort. Ausserdem bietet sich die Möglichkeit, die Kursinhalte mit praxisrelevanten Beispielen aus Ihrem Betrieb zu kombinieren.

## Ihr Nutzen von betriebs-internen Trainings:

- > Sie sparen Zeit: Ihre Mitarbeitenden lernen ohne Reiseaufwand vor Ort.
- > Das ganze Team ist auf dem gleichen Wissensstand: Das gemeinsame Lernen fördert Teamgeist und Kommunikation.
- > Sie stehen im Mittelpunkt: Das Inhouse-Training wird speziell nach Ihren Wünschen konzipiert. Allein Sie bestimmen, welches Thema bearbeitet wird.
- > Sie sind effizient: In sehr kurzer Zeit ist Ihr Team fit.

## Beratung und Offerte

Hotelfachschule Thun  
Nicole Agnew,  
Verantwortliche Fachseminare  
nicole.agnew@hfthun.ch

## Ideale Räumlichkeiten an der Hotelfachschule Thun

Möchten Sie Ihr Seminar bei uns durchführen? Unsere Seminarräume und Einrichtungen bieten die idealen Rahmenbedingungen:

- > Platz für kleine Meetings und grosse Konferenzen
- > Wunderschöne Lage in unmittelbarer Seenähe
- > Gelebte Gastfreundschaft mit einem stets offenen Ohr für Ihre Wünsche
- > Vielseitiges kulinarisches Angebot
- > Campus-Atmosphäre
- > Barrierefrei eingerichtete Räumlichkeiten
- > Gemütliche Hotelzimmer
- > Parkmöglichkeiten
- > Mit dem ÖV gut erreichbar (5 Min. vom Bahnhof Thun)

