HOTEL FACHSCHULE THUN

TERMINPLAN RÉCEPTIONSKURS

BLOCK 1 – BASISKENNTNISSE

	20.10.2025 Präsenz	21.10.2025 Selbststudium	22.10.2025 Online	23.10.2025 Präsenz	24.10.2025 Präsenz
ZEIT	MONTAG	DIENSTAG	MITTWOCH	DONNERSTAG	FREITAG
08:30 – 12:00 UHR INKL. 30 MIN. PAUSE	Begrüssung und Orientierung über den Lehrgang Erwartungshaltung der Teilnehmer	Mitarbeiter-organisation	Anfrage, Angebot und Reservierung Einblick in ein PMS	Der persönliche Kontakt mit den Gästen Erfolgreiches Telefonieren	Der persönliche Kontakt mit den Gästen Check-in/Walk-in
	MITTAG	MITTAG	MITTAG	MITTAG	MITTAG
13:00 – 15:15 UHR	Auftrittskompetenz	Ausstattung an der Rezeption	Schriftliches Informations-management Korrespondenz / Post	Der persönliche Kontakt mit den Gästen Kommunikation	Der persönliche Kontakt mit den Gästen Check-out Kassenabschluss/TA Fundsachen
	PAUSE	PAUSE	PAUSE	PAUSE	PAUSE
15:30 – 17:00 UHR	Selbststudium	Selbststudium	Selbststudium	Selbststudium	Selbststudium

HOTEL
FACHSCHULE
THUN

BLOCK 2 – PRAXISANWENDUNG & SELBSTSTUDIUM

27.10.2025 BIS 16.11.2025

Mind. 3 Tage Praxisanwendung beim Arbeitgeberbetrieb, im The Lab Hotel auf dem Campus der Hotelfachschule oder in einem der Partnerbetriebe der Hotelfachschule Thun

Coachinggespräche

Selbstreflexion

Auftrittskompetenz

Selbststudium

HOTEL FACHSCHULE THUN

BLOCK 3 – VERTIEFUNG UND PERSÖNLICHKEIT

	17.11.2025 Selbststudium	18.11.2025 Selbststudium	19.11.2025 Online	20.11.2025 Präsenz	21.11.2025 Präsenz
ZEIT	MONTAG	DIENSTAG	MITTWOCH	DONNERSTAG	FREITAG
08:30 – 12:00 UHR INKL. 30 MIN. PAUSE	Lerntagebuch und Präsentation	Karriereplanung LinkedIn	Der persönliche Kontakt mit den Gästen Beschwerden-management Haftung	Praktische Prüfung Rollenspiel an der Rezeption Individueller Zeitplan	Persönlichkeits-entwicklung Ressourcen Einteilung
	MITTAG	MITTAG	MITTAG	MITTAG	MITTAG
13:00 – 15:15 UHR	Lerntagebuch und Präsentation	Interkulturelle Gäste	Schriftliches Informations-management Writing Skills	Präsentation Praxisanwendung Individueller Zeitplan	Aus- und Weiterbildungs-möglichkeiten HotellerieSuisse
	PAUSE	PAUSE	PAUSE	PAUSE	PAUSE
15:30 – 17:00 UHR	Selbststudium	Selbststudium	Selbststudium	Selbststudium	Feedback, Abschluss und Apéro