

TERMINPLAN RÉCEPTIONSKURS

BLOCK 1 – BASISKENNTNISSE

	02.02.2026 Präsenz	03.02.2026 Selbststudium	04.02.2026 Online	05.02.2026 Präsenz	06.02.2026 Präsenz
ZEIT	MONTAG	DIENSTAG	MITTWOCH	DONNERSTAG	FREITAG
08:30 – 12:00 UHR INKL. 30 MIN. PAUSE	Begrüßung und Orientierung über den Lehrgang Erwartungshaltung der Teilnehmer	Mitarbeiter- organisation	Anfrage, Angebot und Reservierung Einblick in ein PMS	Der persönliche Kontakt mit den Gästen Erfolgreiches Telefonieren	Der persönliche Kontakt mit den Gästen Check-in/Walk-in
	MITTAG	MITTAG	MITTAG	MITTAG	MITTAG
13:00 – 15:15 UHR	Auftrittskompetenz	Ausstattung an der Rezeption	Schriftliches Informations- management Korrespondenz / Post	Der persönliche Kontakt mit den Gästen Kommunikation	Der persönliche Kontakt mit den Gästen Check-out Kassenabschluss/TA Fundsachen
	PAUSE	PAUSE	PAUSE	PAUSE	PAUSE
15:30 – 17:00 UHR	Selbststudium	Selbststudium	Selbststudium	Selbststudium	Selbststudium



BLOCK 2 – PRAXISANWENDUNG & SELBSTSTUDIUM

09.02.2026 BIS 01.03.2026

Mind. 3 Tage Praxisanwendung beim Arbeitgeberbetrieb, im The Lab Hotel auf dem Campus der Hotelfachschule oder in einem der Partnerbetriebe der Hotelfachschule Thun

Coachinggespräche

Selbstreflexion

Auftrittskompetenz

Selbststudium



BLOCK 3 – VERTIEFUNG UND PERSÖNLICHKEIT

02.03.2026
Selbststudium

03.03.2026
Selbststudium

04.03.2026
Online

05.03.2026
Präsenz

06.03.2026
Präsenz

ZEIT

MONTAG

DIENSTAG

MITTWOCH

DONNERSTAG

FREITAG

08:30 –
12:00 UHR
INKL. 30 MIN.
PAUSE

Lerntagebuch
und
Präsentation

Karriereplanung
LinkedIn

Der persönliche
Kontakt mit den
Gästen

Beschwerden-
management
Haftung

Praktische Prüfung
Rollenspiel an der
Rezeption

Individueller Zeitplan

Persönlichkeits-
entwicklung

Ressourcen
Einteilung

MITTAG

MITTAG

MITTAG

MITTAG

MITTAG

13:00 –
15:15 UHR

Lerntagebuch
und
Präsentation

Interkulturelle Gäste

Schriftliches
Informations-
management

Writing Skills

Präsentation
Praxisanwendung

Individueller Zeitplan

Aus- und
Weiterbildungs-
möglichkeiten
HotellerieSuisse

PAUSE

PAUSE

PAUSE

PAUSE

PAUSE

15:30 –
17:00 UHR

Selbststudium

Selbststudium

Selbststudium

Selbststudium

Feedback,
Abschluss und
Apéro