

TERMINPLAN RÉCEPTIONSKURS

BLOCK 1 – BASISKENNTNISSE

	02.02.2026 Präsenz	03.02.2026 Selbststudium	04.02.2026 Online	05.02.2026 Präsenz	06.02.2026 Präsenz
ZEIT	MONTAG	DIENSTAG	MITTWOCH	DONNERSTAG	FREITAG
08:30 – 12:00 UHR INKL. 30 MIN. PAUSE	Begrüssung und Orientierung über den Lehrgang Erwartungshaltung der Teilnehmer	Mitarbeiter- organisation	Anfrage, Angebot und Reservierung Einblick in ein PMS	Der persönliche Kontakt mit den Gästen Erfolgreiches Telefonieren	Der persönliche Kontakt mit den Gästen Check-in/Walk-in
	MITTAG	MITTAG	MITTAG	MITTAG	MITTAG
13:00 – 15:15 UHR	Auftrittskompetenz	Ausstattung an der Rezeption	Schriftliches Informations- management Korrespondenz / Post	Der persönliche Kontakt mit den Gästen Kommunikation	Der persönliche Kontakt mit den Gästen Check-out Kassenabschluss/TA Fundsachen
	PAUSE	PAUSE	PAUSE	PAUSE	PAUSE
15:30 – 17:00 UHR	Selbststudium	Selbststudium	Selbststudium	Selbststudium	Selbststudium



BLOCK 2 – PRAXISANWENDUNG & SELBSTSTUDIUM

09.02.2026 BIS 01.03.2026

Mind. 3 Tage Praxisanwendung beim Arbeitgeberbetrieb, im The Lab Hotel auf dem Campus der Hotelfachschule oder in einem der Partnerbetriebe der Hotelfachschule Thun

Coachinggespräche

Selbstreflexion

Auftrittskompetenz

Selbststudium

BLOCK 3 – VERTIEFUNG UND PERSÖNLICHKEIT

	02.03.2026 Selbststudium	03.03.2026 Selbststudium	04.03.2026 Online	05.03.2026 Präsenz	06.03.2026 Präsenz
ZEIT	MONTAG	DIENSTAG	MITTWOCH	DONNERSTAG	FREITAG
08:30 – 12:00 UHR INKL. 30 MIN. PAUSE	Lerntagebuch und Präsentation	Karriereplanung LinkedIn	Der persönliche Kontakt mit den Gästen Beschwerden- management Haftung	Praktische Prüfung Rollenspiel an der Rezeption Individueller Zeitplan	Persönlichkeits- entwicklung Ressourcen Einteilung
	MITTAG	MITTAG	MITTAG	MITTAG	MITTAG
13:00 – 15:15 UHR	Lerntagebuch und Präsentation	Interkulturelle Gäste	Schriftliches Informations- management Writing Skills	Präsentation Praxisanwendung Individueller Zeitplan	Aus- und Weiterbildungs- möglichkeiten HotellerieSuisse
	PAUSE	PAUSE	PAUSE	PAUSE	PAUSE
15:30 – 17:00 UHR	Selbststudium	Selbststudium	Selbststudium	Selbststudium	Feedback, Abschluss und Apéro