

# TERMINPLAN RÉCEPTIONSKURS

## BLOCK 1 – BASISKENNTNISSE

	20.10.2025 Präsenz	21.10.2025 Selbststudium	22.10.2025 Online	23.10.2025 Präsenz	24.10.2025 Präsenz
ZEIT	MONTAG	DIENSTAG	MITTWOCH	DONNERSTAG	FREITAG
08:30 – 12:00 UHR INKL. 30 MIN. PAUSE	Begrüßung und Orientierung über den Lehrgang Erwartungshaltung der Teilnehmer	Mitarbeiter- organisation	Anfrage, Angebot und Reservierung Einblick in ein PMS	Der persönliche Kontakt mit den Gästen  Erfolgreiches Telefonieren	Der persönliche Kontakt mit den Gästen  Check-in/Walk-in
	MITTAG	MITTAG	MITTAG	MITTAG	MITTAG
13:00 – 15:15 UHR	Auftrittskompetenz	Ausstattung an der Rezeption	Schriftliches Informations- management Korrespondenz / Post	Der persönliche Kontakt mit den Gästen  Kommunikation	Der persönliche Kontakt mit den Gästen  Check-out Kassenabschluss/TA Fundsachen
	PAUSE	PAUSE	PAUSE	PAUSE	PAUSE
15:30 – 17:00 UHR	Selbststudium	Selbststudium	Selbststudium	Selbststudium	Selbststudium



## BLOCK 2 – PRAXISANWENDUNG & SELBSTSTUDIUM

27.10.2025 BIS 16.11.2025

Mind. 3 Tage Praxisanwendung beim Arbeitgeberbetrieb, im The Lab Hotel auf dem Campus der Hotelfachschule oder in einem der Partnerbetriebe der Hotelfachschule Thun

Coachinggespräche

Selbstreflexion

Auftrittskompetenz

Selbststudium

## BLOCK 3 – VERTIEFUNG UND PERSÖNLICHKEIT

	17.11.2025 Selbststudium	18.11.2025 Selbststudium	19.11.2025 Online	20.11.2025 Präsenz	21.11.2025 Präsenz
ZEIT	MONTAG	DIENSTAG	MITTWOCH	DONNERSTAG	FREITAG
08:30 – 12:00 UHR INKL. 30 MIN. PAUSE	Lerntagebuch und Präsentation	Karriereplanung  LinkedIn	Der persönliche Kontakt mit den Gästen  Beschwerden- management Haftung	Praktische Prüfung  Rollenspiel an der Rezeption  Individueller Zeitplan	Persönlichkeits- entwicklung  Ressourcen Einteilung
	MITTAG	MITTAG	MITTAG	MITTAG	MITTAG
13:00 – 15:15 UHR	Lerntagebuch und Präsentation	Interkulturelle Gäste	Schriftliches Informationsmanage- ment Writing Skills	Präsentation Praxisanwendung  Individueller Zeitplan	Aus- und Weiterbildungs- möglichkeiten HotellerieSuisse
	PAUSE	PAUSE	PAUSE	PAUSE	PAUSE
15:30 – 17:00 UHR	Selbststudium	Selbststudium	Selbststudium	Selbststudium	Feedback, Diplomübergabe und Aperó